



## PRÉFET DU NORD

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

### COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lille, le 16/04/2021

#### **FRANCE SERVICES : FACILITER L'ACCÈS DES CITOYENS À UN PANIER DE SERVICES DE QUALITÉ**

21 structures créées dans le Nord

France Services est une politique concrète qui touche à la vie quotidienne de tous les Français. C'est le signal de la présence du service public et des services au public au plus près des citoyens.

Faciliter les démarches administratives des citoyens sur tout le territoire, en priorité dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville, tel est l'objectif de France Services.

**Depuis le 1er janvier 2020, 1 304 structures France Services ont été créées au niveau national, dont 21 dans le Nord.**

D'ici la fin de l'année 2022, le département comprendra 44 France Services. Les deux dernières structures labellisées France Services le 1er avril dernier sont portées par la commune de Gouzeaucourt et par l'association Interfaces dans le quartier du Faubourg de Béthune à Lille.

Neuf ministères et opérateurs partenaires sont représentés au sein de chaque structure France Services :

- Ministère de l'Intérieur
- Direction générale des finances publiques
- Ministère de la Justice
- La Caisse nationale de l'Assurance maladie
- La Caisse nationale d'Assurance retraite
- La Caisse nationale d'Allocations familiales
- Pôle emploi
- La Mutualité Sociale Agricole
- Le groupe La Poste

#### **Préfecture du Nord**

Service régional de la communication interministérielle

Tél : 03 20 30 52 50

Mél : [pref-communication@nord.gouv.fr](mailto:pref-communication@nord.gouv.fr)

12-14, rue Jean sans Peur - CS 20003  
59 039 LILLE Cedex



[nord.gouv.fr](http://nord.gouv.fr)  
[hauts-de-france.gouv.fr](http://hauts-de-france.gouv.fr)



[prefetnord](https://www.facebook.com/prefetnord)



[prefet59](https://twitter.com/prefet59)



[linkedin.com/company/prefethdf/](https://www.linkedin.com/company/prefethdf/)

Le réseau France Services permet notamment de garantir des accueils fixes ou des solutions itinérantes ainsi que le regroupement en un même lieu de démarches relevant des services de l'État, des opérateurs et des collectivités territoriales.

Dans chaque France Services, les agents d'accueil sont par exemple formés pour :

- accompagner les usagers dans leurs démarches administratives quotidiennes (la déclaration de revenus en ligne, demander une allocation liée à la famille, à la santé ou à l'emploi, etc.) et répondre aux questions ;
- mettre à disposition et accompagner les usagers dans l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Par ailleurs, chaque structure France Services est équipée d'ordinateurs en libre-accès, d'une imprimante, d'un scanner, d'un téléphone, d'un système de visioconférence. Un bureau accessible permet à chaque animateur d'accueillir les usagers. Un espace de confidentialité clos permet d'assurer des rendez-vous, en présentiel ou à distance, en toute intimité. Toutes les structures sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page dédiée à France Services sur le [site des services de l'État dans le Nord](#).

### Préfecture du Nord

Service régional de la communication interministérielle

Tél : 03 20 30 52 50

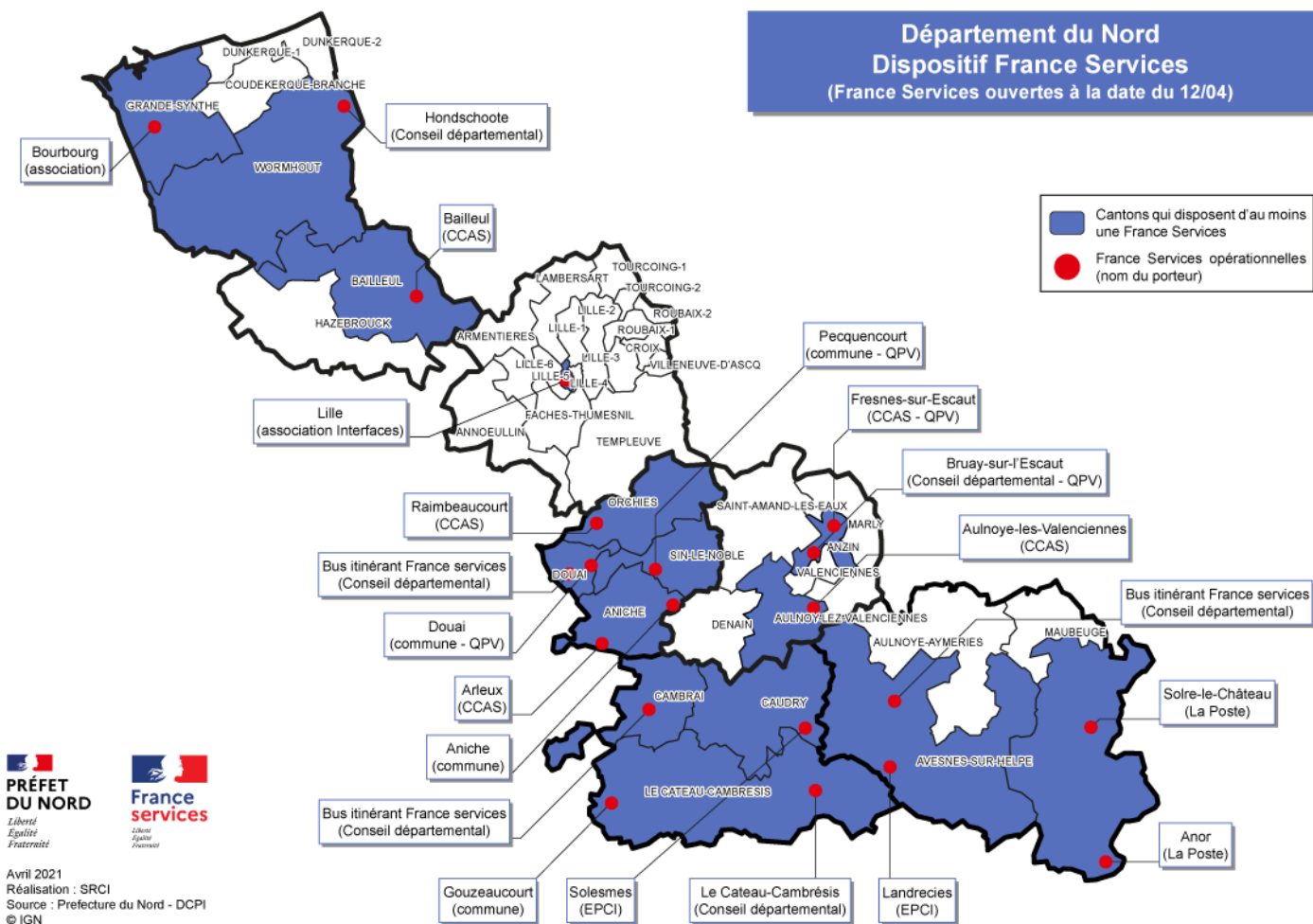
Mél : [pref-communication@nord.gouv.fr](mailto:pref-communication@nord.gouv.fr)

12-14, rue Jean sans Peur - CS 20003

59 039 LILLE Cedex



## Carte des France Services dans le Nord



Pour agrandir, cliquez sur la carte.

### Préfecture du Nord

Service régional de la communication interministérielle

Tél : 03 20 30 52 50

Mél : [pref-communication@nord.gouv.fr](mailto:pref-communication@nord.gouv.fr)

12-14, rue Jean sans Peur - CS 2003

59 039 LILLE Cedex